



Einleitende Bemerkung:

Die vorliegende Musterklausel ist an die jeweiligen individuellen Bedürfnisse und Gegebenheiten anzupassen. Insbesondere konkrete Bearbeitungszwecke sind zu ergänzen, sofern diese noch nicht aufgelistet sind. Diese sollten auch mit der Datenschutzerklärung abgeglichen werden. Falls nötig kann dazu ein Spezialist beigezogen werden.

Namentlich die Angaben in [eckigen Klammern] müssen an Ihre konkrete Situation angepasst werden.

* * * * *

Musterklausel Datenschutz in AGB

[Ziff.] Datenschutz

Im Zusammenhang mit der Erbringung von Dienstleistungen [und/oder Verkauf von Produkten] für den Kunden kann [Firma] unter jederzeitiger Beachtung geltender Datenschutznormen Personendaten selbst erheben, von Dritten beschaffen, speichern, bearbeiten und an Dritte weitergeben.

Wenn gesetzlich erlaubt, oder überwiegende Interessen seitens [Firma] bestehen, oder eine Kundeneinwilligung vorliegt, kann [Firma] die erhobenen Personendaten für folgende Zwecke bearbeiten:

- a) zur Überprüfung von Voraussetzungen für einen Vertragsabschluss;
- b) zur Erfüllung von vertraglichen Verpflichtungen gegenüber dem Kunden;
- c) zur Pflege, Entwicklung und Erhaltung der Kundenbeziehung;
- d) um Dienste zu individualisieren oder personalisierte Inhalte bereitzustellen z.B. mittels Untersuchung hinsichtlich der Demographie, des Nutzungsverhaltens und der Nutzerinteressen;
- e) zur Adressvalidierung.
- f) zur Verhinderung einer unrechtmässigen Benutzung von Dienstleistungen (insbesondere zur Verhinderung von Betrugsfällen beim Vertragsschluss und während der Dauer des Vertrags);
- g) zur Rechnungsstellung, zu Inkassozwecken und für Bonitäts- und Kreditwürdigkeitsprüfungen;
- h) zur Bewerbung, Gestaltung und Weiterentwicklung von [Firma]-Produkten;
- j) [ggf. weitere Zwecke].

[Firma] darf Dritte im In- und Ausland zur Datenbearbeitung beziehen. [Bezieht der Kunde bei [Firma] Dienstleistungen Dritter, darf [Firma] dem Dritten diejenigen Kundendaten zur Bearbeitung weitergeben, die dieser zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen gegenüber dem Kunden benötigt.]¹

Beim Beizug von Dritten aus dem In- und Ausland durch [Firma] sind diese entsprechend vertraglich verpflichtet, die gemäss gültigem Datenschutzrecht notwendigen Massnahmen einzuhalten. Weitere

¹ In der Mustervorlage der Datenschutzerklärung wird festgehalten, dass keine Daten weitergegeben werden. Dies bezieht sich grundsätzlich ausschliesslich auf Daten, welche im Zusammenhang mit der Website beschafft werden und muss nicht im Widerspruch zu der vorliegenden Bestimmung stehen. Ggf. sind die Bestimmungen aber anzugleichen.

Information betreffend Verwendung von Personendaten sind in der Datenschutzerklärung unter [\[Link\]](#) enthalten.